

令和8年10月1日

サブセンター各位

公益社団法人中部圏不動産流通機構
事務局

レインズにログインできないお問い合わせについて

いつも大変お世話になっております。

早速ですが、表題の件につきまして、会員様よりログインできない旨の連絡が多数ありましたので、ご連絡となります。

今回の事象ですが、レインズ側のサーバでは得に問題は発生しておらず、マイクロソフト、もしくはブラウザ機能のアップデートに伴う影響が高いと考えられますが、詳細原因については調査中となります。

解決方法としては、

『F5 + Ctrl』もしくは、ブラウザのキャッシュのクリアで
解決することは確認しております。

問合せがありましたら、会員様には上記の案内を頂ければと思います。
難しい場合はレインズコールセンタ（0570-01-4506）をご案内頂ければと思います。

ご迷惑をお掛けして申し訳ございませんが、よろしくお願いいたします。

以上